

Algemene voorwaarden SILS-keramiek

1. Betalingstermijn

Bij aankopen in de webshop worden producten en diensten vooraf betaald. Bij aankopen op factuur geldt een betalingstermijn van 14 dagen.

2. Eigendomsvoorbehoud

Bij aankoop van producten geldt dat de klant pas eigenaar wordt als de rekening volledig is betaald. Tot die tijd blijft SILS-keramiek eigenaar van de goederen en behouden wij ons het recht voor om goederen terug te vragen, ook na levering.

3. Leveringsvoorwaarden

3.1 Levertijd

Bij aankoop van een voorraadartikel streven wij ernaar het product zo snel mogelijk, maar niet later dan 5 werkdagen na aankoop te verzenden. Bij aankoop van producten die in opdracht gemaakt worden, wordt de productietijd en levertijd in overleg overeengekomen.

3.2 Aansprakelijkheid levering

SILS-keramiek is niet aansprakelijk voor de schade aan het product die ontstaat na afgifte van het pakket aan PostNL, tenzij redelijkerwijs kan worden aangetoond dat het product niet goed genoeg beschermd was.

3.3 Bezorgkosten en kosten van retourzending

Bezorgkosten worden betaald door de klant en zijn afhankelijk van de grootte van de order. Eventuele kosten van een retourzending worden ook betaald door de klant.

4. Bedenktijd

Klanten die online een product bij SILS-keramiek kopen hebben wettelijk recht op 14 dagen bedenktijd. In deze 14 dagen kunnen zij van de koop of het contract af. Dit heet herroepingsrecht.

De kosten van een retourzending worden betaald door de klant.

4.1 Uitzonderingen bedenktijd

De bedenktijd is niet van toepassing op:

- Workshops en cursussen waarvan de datum vooraf bekend is
- Producten die volgens specificaties van de klant gemaakt zijn of gepersonaliseerd zijn

5. Workshops en cursussen

5.1 Definitie cursus

Een cursus is een groepsles waarvan de lesdagen, het les tijdstip en de startdatum vooraf bekend zijn. Deze gegevens staan, samen met het aantal lessen van de cursus, op de website vermeld bij de cursusinformatie. Zowel de meerweekse cursus als de zomerweek valt hier onder. Als ervaring gewenst is, staat dit vermeld op de website.

5.2 Definitie workshop

Een workshop is een eenmalige groepsles, eventueel met een specifiek thema. De datum en lestijd zijn vooraf bekend en staan erbij vermeld op de website. Een workshop kan bedoeld zijn als kennismaking met een bepaald onderwerp, of ter verdieping van je eigen kennis. Als ervaring gewenst is, staat dit vermeld op de website.

6. Reserveringen

Een reservering wordt definitief zodra de betaling of aanbetaling is ontvangen. Wanneer de betaling niet binnen 3 weken voor aanvang van de cursus/workshop is ontvangen vervalt de reservering. Je plaats wordt dan vergeven aan de eerstvolgende op de wachtlijst.

Voor alle reserveringen geldt dat ze niet persoonsgebonden zijn, dus je mag altijd jouw reservering aan iemand anders geven als je zelf niet kunt.

6.1 Onvoldoende inschrijvingen

Een cursus of workshop heeft een minimum aantal deelnemers nodig om van start te gaan. Dit aantal staat vermeld op de website. Wij behouden ons het recht voor om een cursus of workshop te annuleren als er onvoldoende inschrijvingen zijn. Dit gebeurt uiterlijk een week voor de startdatum. De ingeschreven deelnemers zijn in dit geval uiteraard geen cursusgeld verschuldigd.

6.2 Een cursus aanpassen

In plaats van het annuleren van de cursus of workshop kan soms een andere vorm worden aangeboden, zodat de cursus of workshop toch door kan gaan: tijden, groepssamenstelling of het aantal lessen kunnen dan aangepast worden. Als deze aanpassingen voor jou niet gewenst zijn, kun je je binnen 1 week na het voorstel over de aanpassing schriftelijk uitschrijven en ben je geen cursusgeld verschuldigd.

7. Annulering

Iedere inschrijving is definitief en aan de annulering ervan zijn voorwaarden en soms ook kosten verbonden. Bij annulering mogen wij een redelijke vergoeding vragen voor de reeds gemaakte kosten en de gederfde winst.

Annuleren kan uitsluitend door een e-mail te sturen naar: info@sils-keramiek.nl

7.1 Annuleren van een cursus

Tot uiterlijk 4 weken voor de startdatum van een cursus kun je je inschrijving kosteloos opzeggen.

In de periode binnen 4 weken en tot 1 week voorafgaand aan de startdatum betaal je 30 procent van de cursusprijs bij annulering, ongeacht je inschrijfdatum.

In de periode binnen 1 week tot de startdatum betaal je 75 procent van de cursusprijs bij annulering, ongeacht je inschrijfdatum.

7.2 Annuleren van een workshop of zomerweek

Tot 4 weken voor de workshopdatum kun je kosteloos annuleren.

In de periode binnen 4 weken en tot 1 week voor de workshopdatum betaal je bij annulering 30 procent van de workshopprijs.

Bij een annulering in de week voorafgaand aan de workshopdatum betaal je 75 procent van de workshopprijs.

Wanneer je gedeeltelijk of zonder bericht niet aanwezig was bij de workshop betaal je altijd 100 procent, dus de volledige prijs.

7.3 Annulering door docent bij overmacht

Bij plotselinge annulering door de docent -in geval van overmacht- zul je zo snel mogelijk via mail of WhatsApp op de hoogte worden gebracht. Er wordt altijd gestreefd naar een voor iedereen passende oplossing. Indien niet mogelijk ontvang je het cursusgeld retour. In geen geval vindt er vergoeding plaats voor gemaakte kosten voor bijvoorbeeld een geboekt hotel of reis.